

# Empresa de crédito fortalece la seguridad de sus cooperados y automatiza procesos de respuesta a incidentes

## Sobre la empresa

Un sistema de cooperativas financieras que actúa en diversas regiones de Brasil, enfocado en ofrecer soluciones seguras y confiables a sus cooperados. Con más de 1 millón de miembros y fuerte presencia en el sector financiero, la compañía prioriza la protección de datos y la confianza de sus clientes.

## ❖ Problema

En 2023, la compañía enfrentó un desafío crítico: un alto volumen de fraudes en línea. Llegó a registrar entre 800 y 900 páginas falsas por mes, un ataque constante a la reputación de la marca. Más recientemente, la atención del equipo se dirigió a otro riesgo creciente: las credenciales expuestas. Al entender que una única credencial comprometida podría abrir la puerta a un ataque cibernético, la empresa decidió invertir con más fuerza en un monitoreo continuo de este vector.

## 💡 Solución

Para combatir los fraudes, la empresa adoptó la solución de takedown automatizado de Axur, capaz de identificar y eliminar rápidamente páginas falsas. En el monitoreo de credenciales, la compañía encontró en la plataforma de Axur una forma de estructurar una operación continua y automatizada: procesos que antes requerían análisis manual fueron integrados directamente al flujo interno del equipo antifraude, garantizando agilidad en la detección y respuesta a incidentes.

## Historia de éxito: la seguridad como diferencial en la atención al cooperado

La colaboración con Axur trajo cambios significativos para la operación. Antes, el monitoreo de credenciales exigía tareas manuales: los analistas necesitaban identificar exposiciones y validar cada alerta internamente. Con Axur, este proceso se automatizó de extremo a extremo, desde la detección hasta la ejecución de acciones correctivas, sin necesidad de intervención humana. Esta automatización trajo velocidad, eficiencia y liberó al equipo para enfocarse en actividades estratégicas.

La ampliación del monitoreo para tarjetas de los cooperados también fue un hito. Integrando las alertas directamente con el departamento antifraude, fue posible bloquear tarjetas comprometidas en cuestión de minutos después de la detección. En uno de los casos más emblemáticos, solo 15 minutos separaron la alerta de Axur del bloqueo preventivo de la tarjeta. Esa agilidad no solo protegió a los cooperados, sino que fortaleció la confianza en la atención brindada.

## Resultados



**800 a 900 páginas falsas eliminadas** por mes durante el pico de fraudes en 2023



**2 integraciones implementadas para automatización total** del monitoreo de credenciales



**Tarjetas bloqueadas en hasta 15 minutos** después de la detección



**100% del proceso automatizado**, eliminando tareas manuales



**Effective reduction of chargebacks** and financial fraud, protecting members and revenue.

En el combate a fraudes externos, la respuesta rápida de Axur se convirtió en un diferencial clave. Durante el pico de fraudes en 2023, la empresa dependía de una actuación ágil para derribar páginas falsas — y encontró esa eficiencia en el takedown automatizado. Otro punto destacado fue la experiencia operacional.

La institución llegó a utilizar una plataforma competidora, pero decidió continuar solo con Axur debido a su integración más fluida, mayor nivel de automatización y mejores posibilidades de soporte.

*"El takedown nos da mucha tranquilidad, porque sabemos que es rápido. Y eso es lo que importa cuando ocurre un incidente."*

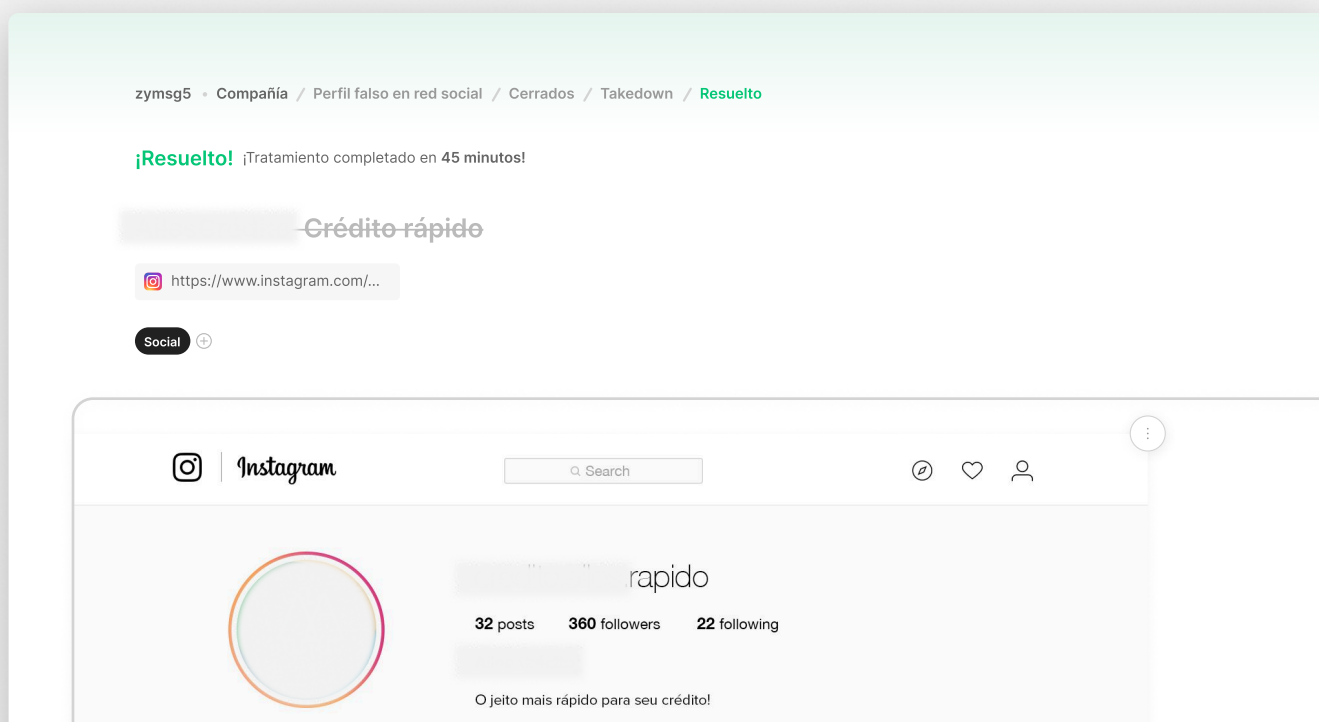
Analista de ciberseguridad

*"No vemos a Axur solo como un proveedor, sino como un socio que nos ayuda a proteger el negocio."*

Analista de ciberseguridad

Finalmente, la postura consultiva de Axur contribuyó a la evolución continua de la seguridad digital. La empresa valora la posibilidad de probar nuevas soluciones antes de su adopción definitiva, garantizando que cada tecnología incorporada agregue valor real al negocio.

En el centro de todo está la seguridad de los cooperados: proteger sus datos, mantener su dinero seguro y ofrecer una atención confiable.



Ejemplo de un perfil falso

## Prueba la solución líder del mercado

¿Quieres reducir fraudes, proteger datos sensibles y automatizar tu respuesta a incidentes? Prueba Axur, la plataforma líder de ciberseguridad externa para instituciones financieras.

Gartner  
Peer Insights.. 4.9  
★★★★★

AGENDE UNA DEMO

Explore todas nuestras soluciones en: [axur.com](https://axur.com)

///AXUR