

Grupo Casas Bahia refuerza la seguridad del negocio con las soluciones de Axur

CASASBAHIA

El Grupo Casas Bahia es uno de los mayores ecosistemas de consumo y retail de América Latina, con más de 70 años de trayectoria y millones de clientes atendidos cada año. Va mucho más allá del retail tradicional: reúne operaciones digitales, más de 900 tiendas físicas, una estructura logística robusta y soluciones financieras digitales propias.

⚠ El problema

Con la expansión de las ventas y la atención digital, la marca comenzó a monitorear con más atención su presencia en redes sociales, asegurando que los consumidores interactúen únicamente con canales oficiales e información confiable. Este cuidado contribuye a proteger la experiencia del cliente y a reforzar la credibilidad de la marca en los entornos online.

💡 La solución

Axur se convirtió en una aliada estratégica para detectar y eliminar amenazas en tiempo récord. La plataforma permite que el equipo del Grupo Casas Bahia monitoree, valide y solicite el takedown de contenidos indebidos con un solo clic. Además, ofrece automatizaciones inteligentes y soporte continuo, incluso para amenazas detectadas en la deep y dark web.

El desafío de la escala en una operación de alto volumen y gran visibilidad

Sin Axur, responder a las amenazas requeriría esfuerzos manuales intensos y prolongados. Eliminar perfiles falsos y anuncios maliciosos dependería de un equipo entero dedicado exclusivamente a esa tarea, con más personas, recursos y carga operativa. Además, la empresa buscaba ir más allá en la protección del consumidor, ampliando su capacidad de respuesta.

Respuesta a escala, con inteligencia y agilidad

Hoy, la detección y eliminación de riesgos digitales ocurre de forma continua. La plataforma de Axur ayuda a mantener la operación fluida, liberando al equipo interno para enfocarse en decisiones estratégicas.

Impacto en cifras



223 takedowns solicitados en 30 días



100% de éxito



3 minutos de media para la primera notificación



Más de 100 perfiles falsos eliminados al mes, además de 77 casos de uso indebido de la marca



170.000 credenciales expuestas tratadas en solo 3 meses, con reseteo automatizado gracias a la integración vía API de Axur

A pesar de la escala de la operación y la alta visibilidad de la marca, el Grupo Casas Bahia mantiene su reputación y presencia digital bien protegidas. Este resultado refleja un trabajo continuo, coordinado y eficaz en la gestión y el fortalecimiento de la seguridad de la marca.

Automatización del tratamiento de credenciales para proteger sistemas y consumidores

La integración con la API de Axur transformó un proceso crítico de seguridad, la gestión de credenciales expuestas en **una operación automatizada y resiliente**.

Antes, cada caso requería la movilización de múltiples equipos. Hoy, los resets de contraseñas comprometidas se realizan de forma automática, protegiendo a miles de clientes y reforzando la seguridad digital de la operación.

En el entorno corporativo, el tratamiento de credenciales también representa una acción proactiva frente a amenazas graves como el ransomware, que frecuentemente explota accesos comprometidos para moverse lateralmente y cifrar datos dentro de la red.

Inteligencia de amenazas con IA para anticipar riesgos

El Grupo Casas Bahia también utiliza la solución avanzada de **CTI (Cyber Threat Intelligence)** de Axur con foco en la prevención de amenazas dirigidas. Con el uso de inteligencia artificial, han configurado reglas para identificar actividades de grupos como Medusa, RansomHub y Akira, además de monitorear ataques contra empresas del sector retail.

Detección y respuesta estratégica de amenazas: protección de marca y monitoreo en la deep y dark web

El equipo cuenta con visibilidad total, puede priorizar amenazas críticas y recibe apoyo especializado de nuestro Axur Research Team para investigar esquemas más complejos. En una de estas investigaciones, iniciada a partir de indicios detectados en la dark web, fue posible **desmantelar la actuación de insiders**. El análisis en profundidad permitió mapear el origen del riesgo y actuar de forma proactiva para evitar daños reputacionales.



"Axur se destaca por su atención cercana y el nivel de flexibilidad que ofrece. La posibilidad de solicitar y seguir un takedown de manera rápida y eficaz es uno de los diferenciales de la solución."

Leandro Pereira,
Head of Cybersecurity
Grupo Casas Bahia

Gracias a la integración vía API, el equipo recibe alertas en tiempo real sobre **IOCs y CVEs relevantes**, acelerando la respuesta antes de que los riesgos se conviertan en incidentes. El monitoreo activo de sus dominios principales también permite identificar puertos abiertos y vulnerabilidades expuestas en hosts, reforzando la postura preventiva de la organización.

Proteja su negocio con las soluciones de Axur

Axur es la plataforma más recomendada para transformar su operación de ciberseguridad. Hable con nuestros especialistas y únase al grupo de empresas líderes que enfrentan estos desafíos con eficiencia.

[AGENDE UNA DEMO](#)

Conozca todas nuestras soluciones en: axur.com

Gartner
Peer Insights..  4.9
★★★★★

///AXUR