

Stori fortalece la seguridad digital y protege a más de 1 millón de solicitantes con Axur

Problema

Con más de 55.000 menciones de Stori en internet, la empresa enfrentaba un entorno propicio para la propagación de amenazas y difamación. La revisión manual de estas menciones se convertía en una tarea monumental y, en muchos casos, impracticable para un equipo humano. Stori se encontraba en una lucha constante por salvaguardar su marca y proteger a sus clientes frente a amenazas digitales que podían comprometer su seguridad financiera y reputación. La creciente actividad en la Deep & Dark Web representaba un riesgo aún más crítico, donde información robada, como credenciales de clientes, podía ser comercializada en el mercado negro.



Sobre la empresa

Stori es un unicornio mexicano que amplía el acceso a tarjetas de crédito. Con más de 1 millón de solicitantes, se destaca en México y cuenta con oficinas en México, Estados Unidos y China.

Solución

La plataforma de Axur brindó a Stori visibilidad ampliada y defensa proactiva contra amenazas cibernéticas. Axur colaboró con la empresa apoyando principalmente la gestión externa de incidentes relacionados con phishing, filtraciones de datos y otros riesgos, garantizando protección incluso fuera de sus perímetros tradicionales. Gracias a las capacidades avanzadas de Axur, Stori experimentó una transformación en la detección y mitigación de amenazas digitales.

Impacto en cifras



566 amenazas identificadas y neutralizadas



Más de 55.000 menciones de la marca monitoreadas en internet



Menos de 24 horas para resolver la mayoría de las amenazas



100% de las amenazas mitigadas antes de 10 días



Más de 1 millón de solicitantes protegidos



Monitoreo 24x7 de Surface, Deep & Dark Web

“Sabemos que, a medida que la empresa crezca, también crecerán las amenazas, ya que una mayor exposición nos ayuda a crecer, pero también nos pone en la mira de más atacantes.”



Equipo de Ciberseguridad
Stori



Detección de fraudes en múltiples capas de la web

Axur ayudó a Stori a identificar y neutralizar fraudes digitales que afectaban su reputación, tanto en la Deep & Dark Web como en la Surface Web. La mayoría de las amenazas se resolvieron en menos de 24 horas y fueron completamente mitigadas en un máximo de 10 días. A medida que la empresa crecía, la gestión de estas amenazas se volvió esencial para preservar la confianza de los clientes.



Amenazas en la Deep & Dark Web

La actividad en la Deep & Dark Web representaba un riesgo creciente, con credenciales y datos personales de clientes siendo vendidos en el mercado negro. Información como tarjetas, correos electrónicos y contraseñas podía ser utilizada para suplantación de identidad y fraudes financieros. Los criminales recurrían a técnicas como phishing, malware y credential stuffing.

“El phishing era una de las amenazas que más preocupación generaba en el equipo; la información de nuestros clientes es un tema de suma importancia y siempre nos comprometemos a protegerla.”



Equipo de Ciberseguridad
Stori



Phishing y amenazas en la Surface Web

El phishing era una de las mayores preocupaciones, ya que ponía en riesgo la información de los clientes. En la Surface Web, los atacantes utilizaban ingeniería social, perfiles falsos en redes sociales y aplicaciones fraudulentas para engañar a los usuarios, robar información o instalar malware.



Control y visibilidad ampliados

Axur le otorgó a Stori mayor control y visibilidad sobre amenazas externas relacionadas con su marca y sus usuarios. La plataforma monitoreó más de 55.000 menciones online, permitiendo una gestión eficiente y asegurando que la empresa pudiera crecer con su presencia digital protegida.



Alianza estratégica fortalece la experiencia

La estrecha colaboración con el equipo de Customer Success y Soporte de Axur marcó una diferencia notable en la experiencia de Stori. La atención personalizada, tiempos de respuesta mínimos y profesionalismo de los representantes fortalecieron la relación entre ambas empresas. En un entorno donde la confianza y la seguridad son fundamentales para el crecimiento financiero, la colaboración entre Stori y Axur se destaca como un modelo a seguir. Stori demostró que, mediante tecnología y colaboración estratégica, es posible fortalecer la ciberseguridad y salvaguardar la reputación online.

Descubra cómo elevar la experiencia financiera digital con seguridad

AGENDE UNA DEMO

Gartner
Peer Insights.  4.9
★★★★★

Conozca todas nuestras soluciones: axur.com

AXUR