

Teltec crece y avanza hacia la seguridad predictiva al integrar inteligencia de Axur a su SOC

Desafío

Antes de la alianza, el principal desafío de Teltec era traspasar las fronteras del monitoreo tradicional. La empresa necesitaba una visión 360° de Riesgo Digital que fuera más allá de los ambientes on-premises, IaaS o SaaS, para garantizar la anticipación y el contexto necesarios. La prioridad era mitigar activamente la exposición de credenciales y datos de clientes, proteger la reputación de marca contra abuso y fraude, e integrar un mecanismo robusto de Threat Intelligence (CTI) para detección y respuesta basada en Indicadores de Compromiso (IOCs).

Servicios Gestionados: validación cruzada y alto índice de verdaderos positivos

Con la integración de las soluciones Axur al SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) de Teltec, la empresa avanzó hacia una postura proactiva en el monitoreo externo. Teltec pasó a potenciar Axur a través de servicios gestionados e integración inteligente, ofreciendo las soluciones de forma totalmente gestionada y cuidando de la detección, calificación y remoción definitiva de contenidos maliciosos.

Para clientes del SOC, los datos se integran al Data Driven IA de Teltec, transformando insights en indicadores consolidados e historial de incidentes en un flujo de atención eficiente. En el caso de filtración de credenciales (usuarios y contraseñas), el equipo realiza validaciones cruzadas en las bases del cliente, resultando en un alto índice de eventos verdaderamente positivos. Este enfoque garantiza que el cliente reciba únicamente alertas críticas y accionables, en lugar de ruido.

Sobre la empresa



Industria: Ciberseguridad
Experiencia: +34 años en el mercado
Tamaño: +280 colaboradores,
de los cuales el 50% son especialistas

Solução

Con Axur, Teltec expandió su visión de Riesgo Digital más allá del perímetro tradicional, integrando protección de marca y monitoreo de credenciales expuestas al SOC. Los datos se integran al Data Driven IA de Teltec, y la validación cruzada de credenciales en las bases del cliente garantiza un alto índice de verdaderos positivos, entregando únicamente alertas críticas y accionables.

En diversos casos, Teltec logró detectar, calificar y mitigar amenazas en etapas iniciales — mucho antes de que evolucionaran a las fases críticas de exfiltración de datos e impacto financiero o reputacional. El éxito ha estado en el retorno de los clientes en términos de anticipación, que destacan la capacidad de respuesta proporcionada por la alianza.

"Como partner MSSP de Axur, ganamos la flexibilidad para moldear las soluciones de riesgo digital a las necesidades de cada cliente. Esto nos permitió integrar nativamente servicios esenciales como CTI y Monitoreo de Filtración de Credenciales en nuestros contratos de SOC, además de crear paquetes de servicios específicos de alto valor para demandas puntuales".



Rodrigo Salvo,
Coordinador de SOC de Teltec.

Visión de futuro: integración profunda e inteligencia predictiva

Con la alianza con Axur, Teltec consolidó su posicionamiento como proveedor de seguridad completo, ofreciendo protección digital abarcadora y anticipada. La integración entre el Data Driven IA de Teltec y los insights de Axur permite entregar valor agregado masivo a los clientes, transformando datos brutos en inteligencia de amenazas predictiva y accionable.

El futuro es de integración. La visión de Teltec es que la alianza evolucionará hacia un modelo de servicios gestionados aún más profundo. El objetivo es maximizar la sinergia entre el Data Driven IA de Teltec y los insights de Axur, entregando valor agregado masivo a los clientes y manteniendo a la empresa un paso adelante en la protección contra riesgos digitales, transformando datos brutos en inteligencia de amenazas predictiva y accionable.

La experiencia como partner estratégico Axur

La experiencia como partner estratégico Axur. La Coordinadora de Marketing, Elesiane Piran, destaca su experiencia con el programa de partners y el soporte brindado por el equipo: "El programa de partners de Axur ha sido muy positivo para nosotros. Las capacitaciones y materiales disponibilizados nos ayudan a estar cada vez más preparados para llevar las soluciones de Axur a nuestros clientes.

Además, el equipo de Teltec destaca que el soporte es siempre muy proactivo, contribuyendo en la realización de webinars, eventos presenciales y más.

Con base en esta experiencia, Teltec recomienda a Axur como un partner estratégico.

"Los recursos de MDF han contribuido para reforzar la marca, fortalecer la relación con clientes y prospectos y ampliar nuestra presencia en el mercado, por medio de eventos presenciales y webinars. Con este apoyo, estamos alcanzando nuevas regiones y públicos"



Elesiane Piran,
Coordinadora de marketing da Teltec.



El equipo de Axur y Teltec realizan un evento conjunto para fortalecer acciones de crecimiento.

Conviértase en socio de Axur y desbloquee una trayectoria de crecimiento y generación de ingresos.

AGENDE UNA DEMO

Gartner
Peer Insights  4.9
★★★★★

Conozca todas nuestras soluciones: axur.com

AXUR