



S U C C E S S C A S E

BalanZ Capital

Garantizando experiencias financieras más seguras y confiables con la plataforma Axur

Antecedentes

En el universo del mercado financiero, Balanz Capital se erige como un líder con más de dos décadas de experiencia en el mercado. Su compromiso en democratizar las inversiones y ofrecer acceso a través de la información y la tecnología ha sido la piedra angular de su éxito. En su búsqueda incansable de la excelencia, Balanz Capital se ha expandido hacia nuevas fronteras, abriendo oportunidades para inversores locales e internacionales.

"En el mundo financiero actual, donde la tecnología y la interconexión son pilares fundamentales, asegurar la ciberseguridad se vuelve una responsabilidad ineludible para una empresa como la nuestra". John Knoll, CIO en Balanz Capital

Por otro lado, controlar y monitorear la seguridad en línea permite garantizar un servicio confiable y sólido a los clientes. Como remarcan desde Balanz: "El entorno digital es una parte integral de la experiencia de inversión, y mantenerlo seguro es esencial para construir la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros".

Balanz Capital se distingue por su amplio espectro de especialidades en el mundo financiero, abarcando desde fondos comunes de inversión y bonos, hasta cedears, obligaciones negociables y servicios financieros de alta calidad. Con un enfoque dedicado en el ámbito del trading y las finanzas, Balanz Capital brinda asesoramiento financiero experto en una variedad de campos, asegurando una experiencia de inversión completa y sólida en términos de Finance, Investment e Invest.

Es por ello que cada paso adelante en la búsqueda de oportunidades y en la expansión de horizontes financieros se respalda con la seguridad y la tranquilidad de que el ciberespacio está vigilado y protegido.

Desafíos previos en Ciberseguridad

En su esfuerzo por brindar seguridad y confianza a sus clientes, Balanz Capital se enfrentó a una creciente serie de amenazas cibernéticas.

A medida que Balanz Capital expandió sus horizontes en el mundo financiero, comenzó a observar la creciente amenaza de **aplicaciones móviles falsas** que imitaban su plataforma legítima. Consciente del riesgo que representaba, Balanz Capital tomó medidas enérgicas para salvaguardar la seguridad de sus usuarios y sus datos financieros. El equipo detectó que estas aplicaciones fraudulentas podían engañar a usuarios desprevenidos y potencialmente comprometer sus datos personales y financieros. La decisión de Balanz Capital de actuar proactivamente se convirtió en un pilar fundamental para garantizar que sus clientes pudieran invertir con confianza y sin temor a trampas cibernéticas.

Además, la empresa se dio cuenta de la amenaza que representaban los **perfiles fraudulentos** en redes sociales, capaces de difundir información falsa y estafas que podrían afectar la reputación de la marca. Con un compromiso inquebrantable con la seguridad y la integridad de sus clientes, Balanz Capital decidió tomar medidas decisivas para abordar estas amenazas y garantizar experiencias financieras seguras y confiables.

Identificaron también la amenaza inminente del **phishing**, una artimaña de suplantación de identidad que podría exponer la información personal y financiera sensible de sus clientes. Con la ciberseguridad como una prioridad esencial, Balanz Capital decidió tomar medidas proactivas para prevenir cualquier posible revelación de datos confidenciales. Reconociendo la naturaleza insidiosa del phishing, que podría llevar a consecuencias devastadoras, la empresa se embarcó en un esfuerzo constante para proteger a sus usuarios de caer en estas trampas cibernéticas.

Además, la empresa se encontró enfrentando el desafío adicional de la actividad en la **Deep & Dark Web**. Este es un riesgo aún más preocupante, ya que los datos que podrían ser robados o comprometidos tenían el potencial de ser vendidos en el mercado negro, lo que aumentaba el peligro para la privacidad y la seguridad financiera de los usuarios. Balanz Capital decidió abordar este riesgo a fondo y adoptar estrategias sólidas para contrarrestar las amenazas en la Deep & Dark Web, demostrando su compromiso de proteger la integridad y confianza de sus clientes en el entorno digital.

Con más de 300,000 usuarios en todo el mundo, Balanz Capital enfrenta la crucial tarea de proteger la información y las credenciales de sus clientes frente a posibles filtraciones y fuga de datos. La seguridad de esta vasta red de usuarios se ha convertido en una prioridad máxima, ya que la confianza depositada en la empresa es fundamental.

En vista de estas amenazas, proteger la integridad de la marca y la seguridad de los usuarios se convirtió en una prioridad ineludible para Balanz Capital.

Solución: Transformando la ciberseguridad con Axur

La alianza estratégica entre Balanz Capital y Axur marcó un punto crucial en la evolución de la ciberseguridad de la empresa. Inicialmente, Balanz Capital se centraba en proteger su información interna utilizando sistemas de ciberseguridad convencionales, como SIEM, XDR y SOC. Sin embargo, con la incorporación de Axur, la empresa abrió una ventana hacia una visibilidad integral de 360 grados. Aprovechando la experiencia y la innovación de Axur en inteligencia de amenazas cibernéticas, Balanz Capital experimentó una transformación completa en su enfoque de seguridad digital.

La mirada integral de Axur permitió a Balanz Capital detectar y mitigar con eficacia diversas amenazas. Un logro que destaca es la tasa de éxito del 100% en todos los takedowns solicitados por Balanz Capital, evidenciando el compromiso de Axur en la lucha contra amenazas cibernéticas.

"Lo que más nos sorprendió fue la capacidad de Axur para detectar y neutralizar amenazas de manera efectiva. Cada solicitud de takedown que realizamos resultó exitosa al 100%, lo que realmente demuestra la eficacia en la protección de nuestra marca y la seguridad de nuestros clientes", compartió Cristian Mata, CISO en Balanz.

Resultado

Los logros resonantes definen el impacto de la alianza entre Balanz Capital y Axur.

La detección y resolución exitosa de más de 40 amenazas y 8 incidentes pone de manifiesto la diligencia en la protección de la marca y los usuarios.

Las notificaciones iniciales de takedowns entregadas en un plazo menor a 24 horas de forma automatizada, sin intervención humana, subrayan la agilidad y velocidad de respuesta, reduciendo el riesgo y la exposición.

El equipo de Balanz recuerda cómo solían ser los procedimientos antes de incorporar Axur a su estrategia de ciberseguridad. La asignación de tiempo y esfuerzo de múltiples miembros del equipo para resolver cada situación se volvía tediosa y poco escalable. A menudo, las solicitudes de retirada (takedown) no culminaban en la eliminación precisa del contenido fraudulento, lo que generaba una preocupación constante. Sin embargo, tomó un giro decisivo cuando aprovecharon la amplitud de soluciones que ofrece Axur: visibilidad extendida, escalabilidad, junto con la habilidad de automatizar procesos.

La colaboración de Balanz Capital con Axur se destaca no solo por las capacidades técnicas de la plataforma, sino también por la sólida relación con el equipo de Customer Success y Soporte de Axur. "Mantenemos una excelente relación con el equipo de Customer Success y Soporte de Axur. La atención brindada es extremadamente personalizada, los tiempos de respuesta son mínimos, y el profesionalismo de sus representantes ayudan mucho a que nuestra experiencia sea muy positiva", señaló Nicolas Fabris, Líder de Analistas en Ciberseguridad. de Balanz Capital. Esta estrecha colaboración asegura que la empresa obtenga el máximo valor de la plataforma de ciberseguridad de Axur y que cualquier inquietud o necesidad sea atendida de manera rápida y eficiente, fortaleciendo aún más la confianza en la alianza estratégica entre ambas empresas.

Compromiso continuo y visión a futuro

Con el compromiso de Balanz Capital de ofrecer una experiencia de inversión segura y confiable, la asociación con Axur ha redefinido la ciberseguridad como un pilar esencial. A medida que Balanz Capital persiste en liderar el mercado financiero argentino y expandirse en la región e internacionalmente, la alianza con Axur proporciona una red de defensa cibernética sólida.

La visión de Balanz Capital es cristalina: **"Comprender el pasado, avanzar en el presente y anticipar el futuro en el mundo de las inversiones"**. Axur se ha convertido en un socio clave para traducir esta visión en una realidad tangible, respaldando cada paso con una defensa cibernética externa efectiva y proactiva.

La historia de Balanz Capital subraya que la excelencia en ciberseguridad es la clave para preservar la confianza de los clientes y lograr un crecimiento sostenible en el mercado financiero global. En colaboración con Axur, Balanz Capital está firmemente posicionada para enfrentar los desafíos cibernéticos del presente y del futuro.

"Para nosotros, Axur funciona como nuestros ojos por fuera de la frontera de la compañía", resaltó Cristian Mata, CISO de Balanz Capital.

Esta declaración resume de manera elocuente el papel fundamental que desempeña Axur en la vigilancia y protección de la marca y la seguridad de los clientes de Balanz Capital, brindando una perspectiva valiosa y garantizando una presencia segura en el entorno digital.



S O B R E A A X U R

Axur habilita la escalabilidad y la automatización de la gestión de amenazas cibernéticas, brindando apoyo vital a los equipos de seguridad de la información y elevando la seguridad en las experiencias digitales. Nuestra plataforma opera con la respuesta más ágil del mercado, desencadenando Takedowns automáticos las 24 horas, los 7 días de la semana. Este logro es posible gracias a la operación en cuatro niveles de la plataforma Axur, donde, además de la detección, las capas de inspección, automatización y eliminación actúan en sinergia para drásticamente disminuir el tiempo medio de contención (MTTC) para los equipos de seguridad. Nuestros expertos en Ciberinteligencia extienden sus investigaciones tanto en la Superficie como en la Deep & Dark Web, elevando a Axur al estatus de pionero en la región latinoamericana en la lucha contra las Amenazas Cibernéticas.

¿Necesita más información?

Hable con uno de nuestros especialistas y conozca cómo podemos ayudarlo a ofrecer a sus clientes y a su equipo experiencias digitales más seguras.

O escríbanos a contacto@axur.com.