



S U C C E S S C A S E

## Stori: elevando la experiencia financiera digital con Axur

Descubra cómo el nuevo unicornio mexicano, fortaleció su seguridad en línea con Axur, salvaguardando la confianza de sus clientes y protegiendo su reputación en el competitivo mundo financiero.

# Stori: Liderando la revolución financiera en México

En el dinámico y competitivo panorama financiero de México, Stori se erige como un protagonista de vanguardia **mundial** con una misión clara: democratizar el acceso a tarjetas de crédito para los 80 millones de mexicanos que el mercado no atiende. Respaldada por un equipo poderoso con más de **100 años de experiencia** conjunta en las principales compañías de finanzas al consumidor, banca y tecnología, incluyendo nombres como Mastercard, Capital One, Intel, Morgan Stanley y GE Capital, Stori fusiona experiencia y visión para transformar la experiencia financiera.

Colaborando a través de tres oficinas globales en México, Estados Unidos y China, Stori reúne a colegas de talento excepcional para desarrollar productos y tecnologías. Se posiciona como una de las startups con mayor inversión en la región.

Con más de un millón de solicitantes mexicanos para su tarjeta Stori, la empresa ya es un actor destacado en la emisión de tarjetas de crédito en México y se encamina rápidamente a convertirse en un proveedor líder de servicios financieros.

Como toda empresa en expansión, Stori tiene en cuenta la importancia de crecer de manera eficiente y profesional.

***“Sabemos que, conforme la empresa crezca, también lo harán las amenazas, ya que una mayor exposición nos ayuda a crecer, pero también a estar en la mira de más atacantes”*** comenta el Equipo de Ciberseguridad de Stori.

Previo a su colaboración con Axur, Stori enfrentaba un desafío recurrente: la gestión de amenazas cibernéticas y fraudes en línea. Las más de 55,000 menciones de Stori en internet creaban un terreno fértil para la propagación de amenazas y difamación. La revisión manual de estas menciones se volvía una tarea monumental y, en muchos casos, impracticable para un equipo humano. Stori se encontraba en una lucha constante para salvaguardar su marca y proteger a sus clientes de amenazas digitales que podrían comprometer su seguridad financiera y reputación.

# Los peligros de la Deep & Dark Web: amenazas invisibles en el mundo digital

La creciente actividad en la Deep & Dark Web presentaba un riesgo aún más insidioso para Stori, como es el caso de muchas empresas. La información robada o comprometida, como las credenciales de los clientes, podía ser vendida en el mercado negro, lo que aumentaba exponencialmente el peligro para la **privacidad** y la **seguridad financiera** de los usuarios. Esto incluye información personal, como números de tarjetas de crédito, direcciones de correo electrónico y contraseñas, que pueden ser utilizadas para cometer suplantación de identidad.

Los ciberdelincuentes utilizan una variedad de técnicas para robar las credenciales de los usuarios, como el **phishing**, el **malware** y el **credential stuffing**. El phishing es un ataque en el que los ciberdelincuentes envían correos electrónicos o mensajes de texto fraudulentos que parecen provenir de una fuente legítima, como una empresa o una institución financiera. El malware es software malicioso que se instala en los dispositivos de los usuarios y puede robar sus credenciales. El credential stuffing es un ataque en el que los ciberdelincuentes intentan usar credenciales robadas en una variedad de sitios web y aplicaciones.

Una vez que los ciberdelincuentes tienen las credenciales de los usuarios, pueden usarlas para cometer una variedad de fraudes, como abrir cuentas bancarias en nombre de otros, realizar compras fraudulentas o acceder a cuentas de redes sociales. Pueden usar la información robada para crear cuentas falsas que se vean idénticas a las cuentas reales. También pueden usar la información robada para realizar transacciones fraudulentas, como comprar artículos con tarjetas de crédito robadas o realizar transferencias de dinero a cuentas controladas por los ciberdelincuentes.

# La surface web: amenazas más tradicionales

Las amenazas que se encuentran en la web superficial son diferentes a las de la Deep & Dark Web. En la surface web, los ciberdelincuentes suelen utilizar técnicas más tradicionales para engañar a los usuarios, como el phishing, la ingeniería social y los perfiles falsos en redes sociales.

El phishing es un ataque en el que los ciberdelincuentes envían correos electrónicos o mensajes de texto fraudulentos que parecen provenir de una fuente legítima.

***“El phishing era una de las amenazas que más preocupación generaba en el equipo; la información de nuestros clientes es un asunto de suma importancia y siempre nos comprometemos a cuidarla”***, reflexionó el área de ciberseguridad, de Stori.

En la surface web, los ciberdelincuentes además suelen utilizar técnicas para crear perfiles falsos en redes sociales que se hacen pasar por personas o empresas reales. También pueden utilizar la información robada para realizar compras fraudulentas o acceder a cuentas de redes sociales. Además, los ciberdelincuentes pueden crear apps falsas haciéndose pasar por apps legítimas para robar información personal o instalar malwares en los dispositivos de los usuarios.

***“Axur ha colaborado con nosotros apoyando principalmente a toda la gestión externa sobre temas de phishing, data leak, entre otros, y dándonos la certeza de que estamos protegidos incluso fuera de nuestras barreras”***, afirma el equipo de ciberseguridad equipo de Stori.

La plataforma de Axur brindó a Stori una visibilidad ampliada y una defensa proactiva contra amenazas cibernéticas como las que se mencionaron. Gracias a las potentes capacidades de Axur, Stori experimentó una transformación en la detección y mitigación de amenazas digitales.

# Detectando fraudes digitales: resultados convincentes

Axur permitió a Stori detectar y neutralizar diversos tipos de fraudes digitales que anteriormente afectaban su reputación. Con más de **566 amenazas identificadas**, Stori pudo enfrentar desafíos en la Deep & Dark Web, así como el uso fraudulento de su marca. La rapidez de respuesta fue un punto culminante, con la mayoría de las amenazas resueltas en menos de 24 horas y todas completamente mitigadas antes de los 10 días.

La estrecha colaboración con el equipo de Customer Success y Soporte de Axur marcó una diferencia notable en la experiencia de Stori. La atención personalizada, tiempos de respuesta mínimos y profesionalismo de los representantes de Axur fortalecieron la relación entre ambas empresas.

*"Mantenemos una excelente relación con el equipo de Customer Success y Soporte de Axur. La atención brindada es extremadamente personalizada, los tiempos de respuesta son mínimos, y el profesionalismo de sus representantes ayudan mucho a que nuestra experiencia sea muy positiva",* compartió el sector de seguridad cibernética de Stori.

En un mundo donde la confianza y la seguridad son fundamentales para el crecimiento financiero, la colaboración entre Stori y Axur se destaca como un modelo a seguir.

Stori ha demostrado que, a través de la tecnología y la colaboración estratégica, es posible fortalecer la ciberseguridad y salvaguardar la reputación en línea.

# Un futuro más seguro

Stori ha establecido una base sólida para su futuro en el mercado financiero con la asociación con Axur. En un mundo donde la ciberseguridad es esencial, Stori ha demostrado que es posible superar los desafíos digitales y brindar experiencias financieras sólidas y confiables a los clientes.

**"Axur nos ha ayudado a tener un mejor control y mayor visibilidad de todos los temas externos de seguridad en los que la marca y nuestros usuarios estén involucrados",** destacó el sector de ciberseguridad, de Stori.

Esta declaración refleja la confianza de Stori en Axur como defensores de su marca y seguridad en el mundo digital.

La alianza entre Stori y Axur ilustra la importancia de la ciberseguridad en la era digital y destaca cómo la colaboración estratégica puede transformar una experiencia financiera para mejor. En un mundo en constante evolución, Stori y Axur han demostrado que es posible enfrentar y superar los desafíos digitales, protegiendo la reputación y la confianza en línea. Con el enfoque correcto y las herramientas adecuadas, el futuro de las experiencias financieras seguras y confiables está en buenas manos.



## ACERCA DE AXUR

Axur es una destacada plataforma que se enfoca en la ciberseguridad y la protección digital. Nuestro principal objetivo es proporcionar soluciones efectivas para monitorear, detectar y mitigar riesgos y amenazas en línea que puedan afectar la seguridad y la reputación de su marca en el mundo digital.

Con un enfoque en la prevención y la respuesta rápida, Axur se dedica a proteger su presencia en línea y mantener la confianza entre su empresa y sus usuarios.

Nuestro equipo de expertos en ciberseguridad trabaja incansablemente para asegurar que su empresa esté protegida contra amenazas y fraudes en línea. Valoramos la seguridad digital y estamos comprometidos a hacer de internet un espacio más seguro para todos.

En Axur, creemos en la importancia de una presencia en línea sólida y segura. Al elegirnos, está eligiendo un socio confiable que se preocupa por la protección de su marca en el mundo digital. Nuestra misión es garantizar que su empresa prospere en un entorno en línea seguro y confiable.

Confíe en Axur para salvaguardar su presencia digital y unirse a nosotros en nuestro esfuerzo por hacer de internet un lugar más seguro para todos.

## ¿Necesita más información?

[Hable con nuestros especialistas](#) y conozca cómo podemos ayudarlo a ofrecer a sus clientes y a su equipo experiencias digitales más seguras.

O escribanos a [contacto@axur.com](mailto:contacto@axur.com).